



LUCCA HOSTEL & ROOMS
SAN FREDIANO
Via della Cavallerizza, 12
55100 Lucca (LU) ITALIA
(+39) 336 337 66 75
info@luccahostel.com
www.luccahostel.com

Privacy Policy

(1) Normativa di riferimento e destinatari dell'Informativa sulla Privacy

Il Regolamento Generale Europeo sulla Privacy (Reg. n. 679/2016 del 26 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in particolare la disposizione n. 13 del Regolamento, indicata nel seguente documento anche come 'GDPR') ha lo scopo di garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche, con particolare riguardo alla riservatezza e all'identità personale. Il GDPR stabilisce che gli interessati o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali ricevano informazioni specifiche sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei dati. Se non avete compiuto 18 anni (diciotto), o se avete una capacità di agire limitata, questa Informativa sulla Privacy è indirizzata al responsabile, così come individuato dalla vigente normativa italiana, che è l'unico soggetto abilitato a fornirci il consenso al trattamento dei vostri dati personali.

(2) Titolare e Responsabili del trattamento

Ai sensi del GDPR, Lucca Hostel & Rooms San Frediano (Ristogest S.r.l.) con sede legale in Lecco (LC), Via Carlo Cattaneo n. 42/H, C.F. 02958770162, email: info@luccahostel.com (di seguito indicato come "Titolare del trattamento") è responsabile del trattamento dei Suoi dati personali acquisiti attraverso la compilazione della documentazione richiesta per il processo di check-in. Può richiederci l'elenco completo dei Responsabili del trattamento (sia interni che soggetti terzi) inviandoci una email al seguente indirizzo di posta elettronica: info@luccahostel.com.

(3) Tipologie di dati raccolti e finalità del trattamento

Il Titolare assicura che i Suoi dati inseriti nel modulo allegato saranno raccolti e trattati secondo le indicazioni del GDPR e saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del servizio di hotellerie richiesto. La liceità del trattamento si basa sul fatto che il trattamento stesso è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6.1-b del GDPR), oppure, a seconda dei casi, il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto (art. 6.1-c del GDPR). Solo se ci fornirai il tuo esplicito consenso, barrando la casella "Acconsento al trattamento dei miei dati per finalità di promozione e marketing diretto/indiretto", utilizzeremo i tuoi dati per inviarti aggiornamenti e notizie sulle nostre attività (anche quando svolte in partnership e/o collaborazione con altri soggetti), in particolare su servizi ed eventi, sondaggi e/o opinioni e/o sconti dedicati e per altre tipologie di comunicazioni relative ai servizi e per l'elaborazione statistica di studi e ricerche. La liceità di questa tipologia di trattamento è il Suo esplicito consenso (art. 6.1-a del GDPR) al trattamento dei Suoi dati personali per specifiche finalità. Il Suo consenso è facoltativo (e potrà liberamente modificarlo, anche se ha acconsentito, inviando una richiesta al seguente indirizzo email: info@luccahostel.com o



LUCCA HOSTEL & ROOMS
SAN FREDIANO
Via della Cavallerizza, 12
55100 Lucca (LU) ITALIA
(+39) 336 337 66 75
info@luccahostel.com
www.luccahostel.com

attraverso una diversa modalità indicata dal Titolare senza ulteriori formalità); un Suo eventuale diniego non comporterà l'impossibilità di completare le procedure ulteriormente indicate.

(4) Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti privati o pubblici che, in stretta osservanza della normativa vigente, possono accedere ai dati in conformità all'obbligo di legge vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, funzionari dell'Amministrazione finanziaria); a società di vigilanza, nei limiti strettamente necessari per consentire le loro mansioni; a soggetti che siano consulenti del Titolare del trattamento, previa esplicita lettera in qualità di Responsabile del trattamento da parte del Titolare del trattamento che richieda che siano garantite la riservatezza e la sicurezza del trattamento dei dati. In nessun caso i suoi Dati Personali saranno condivisi o diffusi o comunicati, salvo le eccezioni sopra indicate, a terzi.

(5) Diritti degli interessati

Le ricordiamo che il GDPR Le conferisce l'esercizio di specifici diritti. Tra questi, ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in formato accessibile dei suoi dati, della loro origine e della metodologia e finalità del trattamento. In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere: la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali (diritto di accesso, ex art. 15 GDPR); la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano o l'integrazione di dati personali incompleti (diritto di rettifica, ex art. 16 GDPR); la cancellazione dei dati in formato accessibile, la loro origine e la metodologia e finalità del trattamento. 16 GDPR); la cancellazione dei Suoi dati, qualora ricorra uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto alla cancellazione, ex-art. 17 GDPR); la limitazione del trattamento dei Suoi dati qualora ricorra una delle condizioni previste dal Regolamento (diritto alla limitazione del trattamento ex-art. 18 GDPR); il diritto di richiedere l'elenco completo e aggiornato di tutti i Responsabili autorizzati al trattamento dei Suoi dati personali.

(6) Protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento utilizza tecnologie di sicurezza particolarmente avanzate per proteggere la privacy e l'integrità dei Suoi dati.

(7) Durata di conservazione dei dati personali

Conserviamo i Suoi dati personali per tutto il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge, a risolvere controversie legali e a far applicare e rispettare gli accordi. I Suoi dati personali saranno conservati, nel rispetto della legge, per un periodo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per le quali il Titolare li sta trattando. In particolare: in relazione al contratto in essere, i dati saranno conservati per i periodi definiti dalla normativa vigente. In caso di cessazione del rapporto contrattuale, i dati di natura civilistica saranno



LUCCA HOSTEL & ROOMS
SAN FREDIANO
Via della Cavallerizza, 12
55100 Lucca (LU) ITALIA
(+39) 336 337 66 75
info@luccahostel.com
www.luccahostel.com

conservati per dieci anni; in relazione alla gestione dei dati personali che l'utente ha fornito volontariamente al momento della registrazione ai nostri servizi accessibili tramite credenziali e/o alla newsletter, conserveremo i dati fino a quando la registrazione sarà attiva; in relazione al trattamento dei dati personali dell'utente per finalità di marketing e di analisi dei comportamenti e delle scelte di consumo, solo nel caso in cui l'utente ci abbia fornito uno specifico consenso (facoltativo), conserveremo i dati raccolti solo per il periodo strettamente necessario a gestire le suddette finalità. Conserveremo questi dati secondo criteri che rispettano la normativa vigente e che bilanciano i legittimi interessi del Titolare del trattamento con i diritti e le libertà degli utenti. Il Titolare utilizzerà i dati dell'utente per queste finalità per un periodo massimo di 24 mesi, dopodiché procederà alla cancellazione, in mancanza di norme specifiche che definiscano diversi periodi di conservazione e di un nuovo consenso esplicito all'uso, richiesto all'approssimarsi della scadenza. In relazione ai dati personali degli utenti per finalità di profilazione, solo nel caso in cui l'utente abbia fornito uno specifico consenso (opzione), il Titolare del trattamento conserverà i dati per il periodo strettamente necessario alla gestione delle finalità sopra descritte. Conserveremo questi dati secondo criteri che rispettano la normativa vigente e che bilanciano i nostri legittimi interessi e i diritti e la libertà dell'utente. Utilizzeremo i dati dell'utente per queste finalità per un periodo massimo di 12 mesi, dopodiché procederemo alla cancellazione, in mancanza di norme specifiche che definiscano periodi di conservazione diversi e di un nuovo consenso esplicito all'uso, richiesto all'approssimarsi della scadenza.

(8) Informazioni

È possibile esercitare i diritti di cui sopra in qualsiasi momento, inoltrando una semplice richiesta al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: info@luccahostel.com o all'indirizzo fisico indicato nella disposizione "Titolare del trattamento".

Contatteremo l'utente nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, in meno di 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta.

(9) Reclami

Se ritenete che la legge sulla protezione dei dati personali sia stata violata in relazione al trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di presentare un reclamo all'Autorità locale per la protezione dei dati nello Spazio economico europeo (SEE). I dettagli delle diverse Autorità locali, in base al paese in cui si trova l'utente, sono disponibili al seguente link. <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link>

Lucca, Ottobre 2025